

**Hesscar AG**

Nordstrasse 11  
 CH-8424 Embrach  
 T +41 44 860 05 00  
 F +41 44 860 19 20  
 info@hesscar.ch  
 www.hesscar.ch

# Allgemeine Hinweise & Reisebedingungen für Pauschalreisen

Folgende Hinweise und Bedingungen sind Bestandteil des Reisevertrages zwischen Ihnen und der Hesscar AG:

**Anmeldungen**

Für eine frühzeitige Anmeldung (telefonisch, per E-Mail oder online Buchung) sind wir Ihnen dankbar. So können wir ideal auf Ihre Wünsche eingehen. Sitzplatzwünsche berücksichtigen wir gerne in Reihenfolge der Anmeldung. Kurzfristige Anmeldungen bei genügendem Platzangebot sind gerne möglich.

**Abmeldungen / Versicherung**

Eine Annullationsversicherung ist obligatorisch und kann direkt bei uns abgeschlossen werden, sollten Sie über keine eigene Versicherung (TCS, ACS) verfügen. Die Versicherung deckt das Risiko nur mit einem Arzzeugnis. Wir empfehlen ausserdem eine Reiseversicherung mit Assistance. Annullieren Sie Ihre Reise bis 31 Tage vor Reiseantritt erheben wir eine Bearbeitungsgebühr von CHF 40.00 pro Person, maximal CHF 80.00 pro Auftrag. Die Bearbeitungsgebühren werden nicht durch die Annullationskostenversicherung gedeckt. Treten Sie später von der Reise zurück, müssen wir zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr folgende Annullationskosten in Prozenten des Rechnungstotals verrechnen.

30 – 20 Tage vor Abreise	40%
19 – 15 Tage vor Abreise	60%
14 – 06 Tage vor Abreise	80%
05 – 00 Tage vor Abreise	100%

**Veranstaltungskarten**

Karten für Veranstaltungen (Basel Tattoo, etc.) können, auch wenn sie im Rahmen eines Pauschalarrangements gebucht werden, nicht mehr zurückerstattet werden. Diese werden unabhängig vom Zeitpunkt voll verrechnet. Falls die Karten weiterverkauft werden können, wird nur eine Bearbeitungsgebühr verrechnet. Die Abrechnung erfolgt nach der Durchführung der Reise.

**Reiseabbruch**

Wenn Sie die Reise abbrechen müssen,

kann Ihnen der Reisepreis nicht zurückerstattet werden.

**Gepäck**

Für Schäden, Verlust oder Diebstahl von Reisegepäck und Inhalt können wir keine Haftung übernehmen (in Hausratsversicherung einschliessen). Bitte beachten Sie, dass Sie für die sichere Aufbewahrung von Wertgegenständen wie Bargeld, Schmuck, Kreditkarten, Foto- und Videoausrüstung selbst verantwortlich sind. In den Hotels finden Sie für diese Wertsachen einen Safe. Sie dürfen diese Gegenstände nicht unbewacht im Car liegenlassen.

**Änderungen**

Eventuelle Programmänderungen müssen wir uns auch in Ihrem Interesse jeweils vorbehalten.

**Einreisepapiere**

Die Reisetilnehmer sind für die Mitführung der Reisedokumente (Pass, gültige ID) sowie das Einhalten der Pass-, Visa und Zollvorschriften aller Länder persönlich verantwortlich.

**Reiseunterlagen**

Bestätigung, Rechnung mit Einzahlungsschein und Kofferetikette.

**Mindestteilnehmerzahl**

Für unsere Reisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl. Wir behalten uns das Recht vor, bei Nichterreichen dieser Teilnehmerzahl die Reise spätestens 22 Tage vor Reiseantritt ersatzlos abzusagen. Die bereits einbezahlten Beträge werden voll zurückerstattet. Ein weitergehender Anspruch besteht nicht.

**Trinkgelder für den Chauffeur**

Trinkgeld für Ihren Reisechauffeur ist nicht inbegriffen. Eine traditionelle und nette Geste, die in der Touristikbranche nach wie vor üblich ist.

**Mehrwertsteuer / Strassensteuern**

In den Preisen sind Mehrwertsteuer sowie alle Strassensteuern enthalten.

**Kursschwankungen etc.**

Bei grossen Kursschwankungen, Treibstoffpreis-, Steuererhöhungen oder Einflüssen durch höhere Gewalt müssen wir uns das Recht vorbehalten, die Pauschalpreise anzupassen.

**Reisegarantie**

Unser Unternehmen ist Teilnehmer am Garantiefonds der Schweizer Reisebranche und garantiert Ihnen die Sicherstellung Ihrer im Zusammenhang mit der Buchung einer Pauschalreise einbezahlten Beträge sowie Ihre Rückreise. Detaillierte Auskunft erhalten Sie bei uns oder unter: [www.garantiefonds.ch](http://www.garantiefonds.ch).

**Vorgaben Bundesamt für Gesundheit**

Die Empfehlungen und Vorgaben des Bundesamts für Gesundheit BAG werden bei allen unseren Reise- und Transportaktivitäten bestmöglich eingehalten. Grundlage ist ein Schutzkonzept nach den Vorgaben des BAG. **Jegliche Haftung der Firma Hesscar AG im Zusammenhang mit dem Schutzkonzept wird wegbedungen.**

